

Política de Privacidade

Última atualização: 17/04/2024

#yourdataisyours

Sabemos que você se preocupa com os seus dados pessoais e sobre como eles são utilizados. Por isso, nós da UnileverPrev, queremos que você confie que utilizaremos os seus dados pessoais com cuidado!

Esta é a Política de Privacidade da UNILEVERPREV - SOCIEDADE DE PREVIDENCIA PRIVADA., inscrita no CNPJ/MF sob nº 48.323.224/0001-60 (“UnileverPrev”), disponível por meio dos nossos endereços eletrônicos e aplicativos (“Plataforma”), por meio do qual é possível acessar as informações relativas aos planos administrados pela UnileverPrev. Nesta Política explicamos como tratamos os dados pessoais que os usuários da Plataforma (“Usuários” ou “Você”) nos fornecem.

Cada termo iniciado em letra maiúscula utilizado nesta Política é um termo definido e tem o significado a ele atribuído na Política. Sempre nos esforçamos para manter esta Política o mais simples possível.

Essa Política dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e de quaisquer outras informações fornecidas por Você ao navegar, acessar e/ou utilizar a Plataforma.

Nesta Política, explicamos quais são os seus direitos relacionados aos seus Dados e como você poderá exercê-los.

Por favor, dedique alguns minutos para entender as nossas práticas relacionadas à proteção de seus Dados. Caso tenha qualquer dúvida, submeta uma solicitação por meio do e-mail comunicacao.unileverprev@unilever.com.

1. Meus dados estão seguros?

A UnileverPrev protege os seus Dados quando Você navegar, acessar ou utilizar as Plataformas visando o uso dos serviços fornecidos pela UnileverPrev (“Serviços”). A UnileverPrev está comprometida com a segurança dos seus dados durante todo o processo de navegação na Plataforma, utilização dos Serviços e envio de solicitação de suporte à UnileverPrev. Por isso, os seus dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão vendidos, trocados ou

divulgados a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

2. Quais dados são coletados, como e por quê?

2.1 Formas de coleta de dados

Ao aceitar os termos desta Política, Você concorda que a UnileverPrev colete diferentes dados. Lembramos que Você será o único responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que fornecer através da Plataforma e, também, pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à UnileverPrev ou a terceiros.

Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente por Você no acesso e uso de nossos Serviços, sejam eles digitais ou físicos, o que inclui, mas não se limita a: criação de conta de acesso, navegação, participação em programas, contratação de Serviços e/ou produtos e visitas realizadas.

Você não é obrigado a fornecer à UnileverPrev os dados solicitados em nossas Plataformas. No entanto, caso opte por não os fornecer, poderemos não conseguir oferecer todos os nossos produtos e Serviços ou responder a alguma questão que Você possa ter.

2.2 Dados coletados

A UnileverPrev somente recebe ou de outra forma coleta os seguintes tipos de Dados relacionados a Você: **(1)** informações de navegação ("Dados de Navegação"); e **(2)** informações de cadastro ("Dados de Cadastro"); **(3)** informações de pagamento ("Dados de Pagamento"); **(4)** outros meios de coleta ("Outros Meios"), conforme descrito nesta Política.

Dados de Navegação. Podemos coletar, de forma automática, durante o acesso às Plataformas, mesmo que Você não esteja cadastrado ou iniciado uma sessão:

- endereço IP
- dados de geolocalização
- informações sobre o computador
- informações sobre o navegador

- definições de fuso horário, tipos e versões de plug-ins utilizadas pelo navegador
- sistema operacional
- histórico de acessos
- informações sobre sua sessão, incluindo tempos de resposta das páginas, erros de download, duração da visita a certas páginas, informações relativas à sua interação com elas, e os métodos utilizados para sair das mesmas
- informações técnicas para possibilitar a identificação do seu dispositivo

Essa coleta pode ser feita com o auxílio de Cookies. Para saber mais, visite nossa [Política de Cookies](#).

Dados de Cadastro. Podemos coletar dados pessoais durante o uso ou cadastro da Plataforma tais como:

- nome;
- número do CPF;
- gênero;
- e-mail;
- número do telefone;
- endereço;
- data do nascimento;
- senha;

Dados de Pagamento. Para prestar os Serviços oferecidos na Plataforma, nós coletamos os seguintes dados bancários:

- endereço para cobrança
- informações sobre método de pagamento (cartão de crédito/débito, boleto, etc.)

Outros Meios. Coletamos dados de outras fontes/formas que não as descritas acima, incluindo de terceiros com quem a UnileverPrev tenha parcerias de

confiança e de plataformas de terceiros nas quais a UnileverPrev possua conta, tais como:

- Interação com canais em plataforma de terceiros
- Conteúdo hospedados em plataforma de terceiros

Além disso, as Plataformas UnileverPrev podem redirecioná-lo para site ou aplicativo de terceiros. Depois que você for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pela Aviso de Privacidade e pelos termos de uso de terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Leia atentamente as políticas de privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e processam dados pessoais.

2.3 Finalidades da coleta de dados

Nós tratamos os seus Dados para finalidades específicas, como por exemplo, para processar os seus pagamentos, avaliar e lidar com quaisquer reclamações, desenvolver e melhorar nossos produtos, serviços, métodos de comunicação e as funcionalidades das nossas Plataformas, podendo, assim, oferecer produtos personalizados e anúncios que sejam de seu interesse.

Abaixo descrevemos quais são as finalidades nas quais tratamos os seus Dados:

Dado	Finalidade
Dados de Navegação	<ul style="list-style-type: none">○ Para a criação de perfis com base na sua experiência nas Plataformas e Serviços oferecidos pela UnileverPrev;○ Para aperfeiçoar o uso e experiência em nossos Serviços;○ Para efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e

	<p>comportamento no uso dos Serviços, realizando tais operações de forma anonimizada;</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Para nos resguardar de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas; ○ Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
<p>Dados de Cadastro</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Para te identificar e te autenticar adequadamente; ○ Para manter seu cadastro atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou outros meios de comunicação; ○ Para atender adequadamente as suas solicitações e dúvidas; ○ Para informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com Você; ○ Para realizar a cobrança de possíveis valores devidos; ○ Para envio de mensagens com informações sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse; ○ Para gerar conhecimento, inovar e/ou desenvolver novos produtos;
<p>Dados Bancários</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Processar seus pagamentos, caso adquira algum de nossos produtos/benefícios e avaliar e lidar com quaisquer possíveis reclamações;

2.4 Decisões automatizadas

Em algumas situações, a UnileverPrev trata seus Dados utilizando também meios automatizados.

Evitaremos tomar decisões baseadas unicamente em decisões automatizadas nos casos em que tal decisão possa ter um impacto significativo na sua vida. Caso o façamos, nos comprometemos a notificá-lo e fornecer informações claras sobre tal decisão.

Uma decisão automatizada é uma decisão tomada sem interferência humana, a partir de parâmetros pré-estabelecidos pela UnileverPrev.

Em relação às decisões automatizadas adotadas pela UnileverPrev, é assegurado a Você os seguintes direitos:

- Solicitar a revisão de decisões automatizadas;
- Solicitar informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a decisão automatizada, observados os segredos comercial e industrial; e
- Contestar tal decisão.

3. Quando e como coletamos Dados Pessoais Sensíveis?

Certos tipos de dados, tais como os que revelem: a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, os dados genéticos, dados biométricos, dados relativos à saúde ou relativos à vida sexual ou orientação sexual são classificados como “Dados Pessoais Sensíveis” e exigem, proteção adicional de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (a Lei Geral de Proteção de Dados, ou simplesmente “LGPD”).

A UnileverPrev pode tratar estes tipos de dados quando fornecidos pelos participantes, por exemplo, dados relacionados a sua saúde de forma ativar serviços de previdência.

4. Como protegemos dados de crianças?

Compreendemos a importância de tomar precauções adicionais para proteger a privacidade e segurança das crianças que utilizam os produtos e serviços UnileverPrev.

5. Com quem serão compartilhados seus dados pessoais?

A nossa base de dados é nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, será realizado dentro dos limites e propósitos de nossos negócios.

Sendo assim, podemos compartilhar e divulgar seus Dados das seguintes formas ou para qualquer outra finalidade divulgada no momento da coleta:

Terceiro	Tipo de Dado Compartilhado	Finalidade do Compartilhamento
Outras empresas do mesmo grupo econômico	<ul style="list-style-type: none">○ Dados de Cadastro○ Dados de Navegação○ Dados da Pagamento	<ul style="list-style-type: none">○ Operacionais
Parceiros de Negócios	<ul style="list-style-type: none">○ Dados de Cadastro○ Dados de Navegação○ Dados de Pagamento	<ul style="list-style-type: none">○ Operacionais
Prestadores de serviços da UnileverPrev	<ul style="list-style-type: none">○ Dados de Cadastro○ Dados de Navegação○ Dados de Pagamento	<ul style="list-style-type: none">○ Operacionais;○ Atendimento a seus pedidos e suas solicitações;○ Disponibilizar outros produtos e serviços por meio de nossas Plataformas;

<p>Autoridades judiciais, policiais ou governamentais ou outros terceiros com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem judicial a compartilhar os Dados</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dados de Cadastro ○ Dados de Navegação ○ Dados bancários 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Para cumprir com uma obrigação legal; ○ Fornecer esclarecimentos no âmbito de qualquer inquérito; ○ Para verificar ou fazer cumprir os nossos “Termos e Condições de Uso” ou outras normas aplicáveis; ○ Para proteção contra a fraude, ou quaisquer vulnerabilidades técnicas ou de segurança; ○ Para responder a uma emergência; ou por qualquer outra forma; e ○ Para proteger os direitos, propriedade, garantias, ou segurança de terceiros, visitantes das Plataformas UnileverPrev, da UnileverPrev ou de terceiros.
<p>Caso a UnileverPrev venha a ser adquirida total ou parcialmente por outra empresa, nossos negócios, ativos, ou ativos relacionados com nossas Plataformas e seus Dados serão divulgados a essa empresa (como parte do processo de auditoria legal) e serão transferidos para essa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dados de Cadastro ○ Dados de Navegação ○ Dados bancários 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Operacionais

entidade como um dos ativos transferidos. Além disso, caso algum processo de insolvência ou reorganização ocorra ou nos seja imposto, todos os seus dados pessoais serão considerados como um ativo que nos pertence e como tal é possível que sejam transferidos para terceiros.		
---	--	--

6. Transferências internacionais de dados

A UnileverPrev compartilha dados dentro do Grupo Unilever/UnileverPrev ou com terceiros para os propósitos descritos nesta Política de Privacidade.

A UnileverPrev apenas compartilhará dados coletados no Brasil com países estrangeiros nas seguintes circunstâncias:

- Para cumprir com uma obrigação legal ou regulatória;
- Com as empresas do próprio Grupo Unilever/UnileverPrev localizadas no exterior, no contexto de suas operações globais, para prestação adequada dos Serviços;
- Para trabalhar com agentes e consultores que nos ajudam a administrar os nossos negócios e serviços.

Caso efetuem a transferência de dados pessoais para fora do território brasileiro, a UnileverPrev assegurará que estes tais dados estão protegidos do mesmo modo como se estivessem sendo compartilhados nacionalmente.

Assim, somente realizaremos a transferência internacional de Dados nos casos abaixo:

- A transferência for feita para países cuja legislação de privacidade assegurar um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- Tal transferência for necessária para (i) a cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, de investigação e de

persecução, de acordo com os instrumentos de direito internacional; (ii) a proteção da vida ou da incolumidade física sua ou de terceiro; (iii) executar devidamente o contrato estabelecido com você; ou (iv) a execução de política pública ou atribuição legal do serviço público;

- Para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis à UnileverPrev;
- A autoridade nacional autorizar tal transferência;
- A transferência for necessária para cumprir com compromisso assumido em acordo de cooperação internacional; ou
- Mediante a sua autorização para a realização de tal transferência.

7. Como armazenamos os seus dados?

Os dados podem ser armazenados em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicável, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos Serviços.

8. Como protegemos seus dados?

Uma vez recebidos seus dados, nós nos comprometemos a assegurar a sua segurança. Para prevenir o acesso ou a divulgação não autorizada dos dados, nós implementamos procedimentos físicos, técnicos e administrativos adequados para assegurar e proteger os dados coletados.

Nós nos esforçamos para proteger os dados que guardamos em nossos registros, porém não podemos garantir absoluta segurança. O acesso ou uso não autorizado, falhas de hardware ou de software e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados a qualquer tempo.

Destacamos que a transmissão de dados pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo características técnicas de rede e de sua operação, e a UnileverPrev não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos por Você a eles. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger os seus dados, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nossas Plataformas. Qualquer transmissão é de sua

exclusiva responsabilidade e ao concordar com esta Política, você reconhece e assume expressamente tal responsabilidade.

9. Por quanto tempo manteremos os seus dados?

Os seus dados poderão também ser guardados, como parte do contrato que celebrou conosco, para que possamos continuar a melhorar a sua experiência em nossas Plataformas. Guardamos os dados para fins específicos e com fundamento nas bases legais previstas em lei, durante o mínimo tempo possível.

Em linhas gerais, poderemos manter seus dados até que a finalidade do tratamento seja atingida ou até o momento em que tais dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade.

Além das hipóteses acima, poderemos também manter seus dados durante o prazo estabelecido em lei para que possamos nos defender de eventual ação judicial ou responder a quaisquer queixas, questões ou preocupações relativas ao seu relacionamento com o grupo Unilever/UnileverPrev.

Reveremos ativamente os dados que detemos para garantir que sejam eliminados, quando for o caso, ou anonimizados em casos quando cessar a obrigação legal, comercial ou do consumidor.

10. Quais são os seus direitos em relação aos seus dados?

Você, como titular dos Dados, possui direitos em relação a seus Dados e ao modo como eles são tratados. Você poderá exercer esses direitos a qualquer momento.

Abaixo, Você encontrará um resumo geral sobre quais são esses direitos, bem como as implicações relacionadas a cada um deles.

Você poderá exercer todos os seus direitos submetendo um pedido através do e-mail comunicacao.unileverprev@unilever.com.

Enquanto titular, você possui os seguintes direitos em relação aos seus Dados:

- poderá solicitar que confirmemos a existência de seus dados em nossa base de dados, bem como quais são eles.
- **Direito de informação.** Você poderá solicitar (i) informações das entidades públicas e privadas com as quais a UnileverPrev realizou uso

compartilhado de dados; e (ii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

- **Direito de acesso e retificação.** Você tem direito ao acesso de seus Dados, bem como ratificá-los ou completá-los.
- **O direito à portabilidade dos dados.** Você poderá realizar o requerimento da portabilidade de seus dados através do e-mail comunicacao.unileverprev@unilever.com.
- **Direito de anonimização, bloqueio e exclusão.** Em determinadas condições, você poderá pedir que realizemos a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados presentes em nossa base de dados. Nesses casos, por favor entre em contato conosco por meio de um dos contatos e/ou canais de comunicação disponibilizados nesta Política.
- **Direito de revogar seu consentimento.** Caso tenha dado o seu consentimento para realizarmos o tratamento de seus dados, você poderá revogá-lo a qualquer momento, comunicando-nos a sua intenção através dos contatos fornecidos abaixo. É importante ressaltar que a revogação do consentimento não compromete a licitude do tratamento que foi feito anteriormente com base no consentimento previamente dado.

11. Como entrar em contato com a UnileverPrev?

Você pode entrar em contato com o Encarregado pela proteção dos Dados tratados pela UnileverPrev pelos seguintes meios:

UNILEVERPREV - SOCIEDADE DE PREVIDENCIA PRIVADA

Avenida das Nações Unidas, nº 14.261

4º Andar - Torre B

Bairro Vila Gertrudes

CEP 04.794-000 - São Paulo, SP

E-mail: comunicacao.unileverprev@unilever.com

Caso tenha quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, sobre a UnileverPrev ou sobre o tratamento de seus dados, ou caso deseje apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados, por favor entre em contato conosco enviando um e-mail para comunicacao.unileverprev@unilever.com.

12. Como mantemos esta Política atualizada?

A UnileverPrev poderá alterar as disposições desta Política a qualquer critério e a qualquer tempo. Toda vez que a Política for materialmente alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas na Plataforma, com destaque para o teor das alterações; (2) serem enviadas por e-mail aos Usuários; e/ou (3) serem comunicadas de qualquer outra forma aos Usuários.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento (veja o item 6 acima), será solicitado que você consinta com os novos termos para que possa continuar utilizando a Plataforma e recebendo os Serviços.

13. Termos ou políticas adicionais de privacidade

Além desta Aviso de Privacidade, poderão existir ações específicas que serão regidas por termos ou políticas adicionais de privacidade. Incentivamos que você leia também estes termos ou avisos adicionais antes de participar de tais ações, uma vez que será necessário que Você concorde com eles caso deseje participar.